合同编号：_____ 合同自编号：_____ 项目编号：_____

●本合同须加盖甲乙双方骑缝章有效

合同书

签订地点：云南省昆明市五华区

签订日期：2024年8月21日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲方：国家林业和草原局西南调查规划院　（以下简称“甲方”）

乙方：昆明国苹餐饮管理有限公司（以下简称“乙方”）

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国招标投标法》与项目行业有关的法律法规，以及国家林业和草原局西南调查规划院食堂餐饮服务的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

一、服务内容

1. 乙方配备工作人员 16 人，具体明细如下：

序号	人员职位	年龄段	数量	备注
1	食堂负责人	18-50 岁之间	1 人	所有人员均具有健康证，且须提供无犯罪记录承诺
2	厨师长	18-50 岁之间	1 人	
3	厨师	18-50 岁之间	3 人	
4	面点师	18-50 岁之间	1 人	
5	切配	18-50 岁之间	2 人	
6	仓管员	18-50 岁之间	1 人	
7	服务员	18-40 岁之间	4 人	
8	洗捡	18-50 岁之间	3 人	
合计			16 人	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2. 食堂由乙方负责经营管理，按甲方要求提供工作日早餐（自助餐）、中餐（自助餐）、晚餐（自助餐）及工作接待餐（桌餐）以及退休职工自选打餐。

序号	餐次	用餐标准	单价（元）	备注
1	早餐 (自助餐)	煮品 4 种、帽子 2 个、2 个饮品、鸡蛋 2 种、面点 3 个、烤点 2 种、粥 1 种、蒸杂粮 1 种、炒主食 1 款、炒菜 2 种、小吃 1 种。	15 元 甲方支付 13 元 职工支付 2 元	（1）餐标不能低于以上餐标的标准，供应商自行搭配； （2）考虑部分少数民族员工的需要，要求每餐必须提供一个清真的荤菜，每周提供两次清真的荤汤； （3）鸡蛋不属于荤菜 （4）每周中餐提供不少于两餐含有高蛋白的纯荤菜，每周早餐提供不少于一餐含有高蛋白的纯荤菜（如：牛肉、羊肉或不低于牛羊肉市场价值的其他肉类），每周晚餐提供不少于三餐的净荤菜（如：红烧排骨、卤鸡腿等同价值的其它肉类）。
2	中餐 (自助餐)	4 荤（纯荤不少于 2 个）、4 素、1 汤、水果 2 种、饮料 1 瓶、米饭 2 款、面食 2 款，粥 1 款，下饭菜 1 款、饮品 1 款。	20 元 甲方支付 18 元 职工支付 2 元	
3	晚餐 (自助餐)	2 荤（纯荤不少于 1 个）、2 素、1 汤、水果 2 种、下饭菜 1 种。	15 元 甲方支付 13 元 职工支付 2 元	
4	退休职工自选早餐	煮品一份 500g	10 元	退休职工个人充值到消费机系统，现场按此单价刷卡消费
5	退休职工自选午餐	米饭一份 200g	1 元	
		串荤 200g	6 元	
		素菜 200g	3 元	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

		打包盒200g	1元	

3.乙方为甲方提供食堂运营托管服务，负责菜品制作及原材料采购，采用全承包方式外包，即甲方提供餐标，委托乙方负责原材料采购，甲方有权对原材料进行品控抽查验收、对食品安全进行监督，乙方不得使用转基因食用油等，乙方负责成本管控，收支账目管理，并自负盈亏，自担风险。

4.服务期限：**本次**委托服务期三年，自2026年9月1日起至2029年8月31日止。**合同一年一签。本次合同期限为**2026年9月1日起至2027年8月31日止。**合同履约期间，若因采购人业务进行调整而导致服务期变更的，双方协商解决。采购人组织人员对供应商服务情况进行考核，若考核不合格，采购人有权拒签下一年度合同。因采购人或行业对该项目进行调整的，采购人有权调整服务范围或取消下一年度合同执行权。如采购人实施计划进行调整，采购人有权对本项目服务期限及实施内容同时进行调整。**

5.供餐时间：星期一至星期五，特殊情况周末及节假日进行供餐。

6.服务地点：国家林业和草原局西南调查规划院，或采购人指定地点。

二、基本服务要求

1.按甲方要求做好食堂前厅、后厨的环境卫生，保持桌椅板凳、门框、地面、墙壁、屋顶的干净、整洁，做到无油污、无垃圾、无蝇虫、无异味，无蜘蛛网，餐具用后要高温消毒，并每周对食堂整体大扫除一次。

2.乙方服务人员按规定穿统一工作服，戴工作帽、戴口罩、手套，保持仪容仪态整洁，会基本电脑操作，做好前厅传菜服务、就餐划卡和餐票信息收集上报相关工作。

3.如遇突发事件能在2小时内按甲方要求准备就绪。

4.每个星期五提交下周菜谱供甲方审核。

5.严把菜品服务质量和成本控制。把关食材验收，确保食材安全卫生，新鲜干净、足斤足两，保证服务水平，做好成本控制。

6.甲乙双方约定，本项目采用由甲方提供食堂设施、设备及合同约定的核定数量的燃料、水、电，并向乙方支付固定承包费用；由乙方负责按约定及承诺标准，在约定期限内完成食堂的经营、餐饮供应等工作。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

7.甲方免费提供经营场地、设备及水电气费用；甲方提供设备设施的正常维护，管理及使用由乙方负责。

8. 设施设备故障或大修，由乙方报甲方维修。供水、供电、消防、供气、排污、排烟设施设备管道、线路由甲方负责维护维修。

9.厨房餐具、用具等按照物品实际情况制定每月或每年损耗率，按损耗率每年盘点，损坏或丢失超过损耗率的部分乙方按市场价赔偿，损耗率备注在《职工食堂设施清单》中。

10.约定合同终止后 3 日内，乙方完成撤离并配合甲方清点设备，库存食材由乙方自行处理，甲方不承担费用。

合同终止或解除后，乙方除按第十条约定完成撤离和设备清点外，还应负责妥善处理其派驻人员的劳动关系，结清所有因本项目产生的债务，并向甲方移交运营期间的全部资料，包括但不限于供应商名录、采购台账、财务记录等。甲方有权在确认乙方完成上述善后工作并无遗留问题后，再行退还履约保证金。

三、食品卫生管理与工作要求

1.每年为所有食堂服务人员常规体检，体检不合格不准上岗:服务人员需规范服装管理，定期进行培训，创新厨艺，提高服务水平。

2.按食堂安全卫生标准做好各项服务和食品烹任。

3.做好食堂食品留样管理工作。

4.变质、过期食品不得进入食堂，对留样和冷藏食品按周进行清理，对变质食品及时处理。如发生食品安全事故，乙方应承担相应责任。

5.餐饮具使用前必须清洗、消毒，符合国家有关卫生标准，消毒程序必须坚持“一洗、二清、三消毒”。

6.食品存放应实行“四隔离”:生与熟隔离、成品与半成品隔离、食物与杂物隔离、水产品与肉类隔离。

四、其他要求

1.乙方拟派本项目服务人员，需先征得甲方同意。乙方应确保其派驻人员品行良好，无犯罪记录，并负责对派驻人员进行背景调查，甲方有权要求乙方提供相关人员的无犯罪记录证明等材

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

料进行备案。

五、合同价款和付款方式

1.合同价款

（1）早餐 15 元/份，中餐 20 元/份，晚餐 15 元/份，合计 50 元，按每餐实际消费人次按月结算。

（2）服务费：108,000.00 元/月。其中，基础服务费为 90,000.00 元/月，绩效服务费为 18,000.00 元/月。绩效服务费与甲方每月考核结果挂钩，具体支付标准根据第八条第 6 款执行。

2.付款方式

1.按月据实结算。

2.甲乙双方根据实际餐次消费情况结算，每月度支付一次。甲乙双方在次月 15 日前进行支付，支付形式：采用支票或转账支付，乙方须提供增值税普通发票。

3.未经甲方书面许可，乙方不得擅自对供应的菜品食物进行涨价。如乙方违反本约定，甲方有权要求乙方立即纠正，并可按每次涨价行为扣罚履约保证金 2000 元，该扣罚不影响甲方根据本合同其他条款追究乙方违约责任的权利。

六、甲方的权利和义务

1.甲方负责提供经营场地、设备(以交接清单为准)、水电气。

2.甲方有权定期或不定期对乙方履行合同情况进行监督检查，范围包括但不限于食堂环境卫生、菜品质量、采购、加工、烹饪、营养搭配、服务水平及食品安全、消防等安全保障制度落实情况；必要时有权委托第三方检验机构对食品进行抽样检查，有权对乙方经营文件、资料及财务相关凭证进行核查，乙方不得拒绝或阻挠。对乙方违反国家、地方法律法规（如《食品安全法》《消防法》等）和甲方相关规定的，甲方有权提出整改通知，乙方应按要求整改。

3.乙方派驻人员无法满足服务质量要求时，甲方有权要求更换。乙方如对食堂负责人、厨师长更换，需提前 7 日书面报甲方同意。

4.甲方有权依据报价要求和双方确定的考核办法对乙方提供的服务进行定期考核，并以此作为实际支付的重要依据。

5.根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

6

6.乙方不得将本合同供餐服务事项转包或违法分包给第三方，否则甲方有权单方解除合同，乙方应支付本年度服务总金额 10% 的违约金。

7.国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

七、乙方的权利和义务

1.负责制定膳食计划、协助甲方对采购的食材检查，负责食品加工制作、食堂(厨房、餐厅)区域的环境卫生、维护及安全管理工作。根据本合同的约定向甲方收取相关服务费用。

2.甲方提供的设备设施的正常维护和保养由乙方负责。

3.要遵守甲方要求，严格按照考核标准，以服务职工为宗旨，按照服务内容和质量标准按时保质完成服务。

4.乙方与配置服务人员构成劳动关系，在甲方服务地点出现非甲方原因导致的一切服务人员风险(包括因公受伤、人员安全事故责任、与第三方的劳务纠纷、项目实施过程中的劳务纠纷及人员伤害等)均由乙方承担责任。

5.接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

6.根据甲方要求，限时对未达到合同约定标准的服务进行整改。乙方负责员工餐厅的经营管理，具体包括餐厅员工、从正规渠道采购原材料、菜肴的搭配与制作、厨房和餐厅环境卫生、服务等。

7.乙方必须遵守国家和地方有关环境和食品卫生的标准。保证不发生食品中毒事件；保证正规合法渠道进货并提供相关凭证。

8.乙方员工应遵守甲方单位和乙方公司各项规章制度。

9.乙方派驻到甲方餐厅工作的人员必须是乙方按《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及国家相关法律、法规规定的签订劳动合同的合法用工人员。乙方应按时支付乙方员工工资。

10.乙方派驻人员安全由乙方自行负责。乙方员工的医疗保险及发生的各种工伤事故，由乙方负责。乙方负责为派驻人员购买意外伤害险和工伤险，并将购买保险凭证复印件交甲方备案。

11.乙方现场工作人员必须具有相关职业资格证及健康证。符合国家对餐饮行业从业人员的健康要求，健康证年检由乙方负责监督。乙方负责派驻甲方食堂的所有人员的管理工作，在未征得

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲方同意的情况下不得随意调离在甲方现场工作的工作人员。

12.乙方针对甲方餐厅提出相关管理制度，由甲方审核通过后执行。

13.乙方必须积极配合甲方办理餐饮服务许可证等相关证件。

14.未经甲方同意，乙方不得向合同约定以外的服务对象提供经营活动。

15.乙方负责完成每日食品采购、加工、供餐、消毒、食品留样、各区域卫生、现场管理、人员管理、设备操作，甲方进行监督考核。

16.乙方必须按合同规定进行供餐，供餐数量、质量满足合同约定的要求。

17.乙方负责完成每餐次供应食品的留样，食品留样 48 小时，记录无遗漏。

18.乙方负责食堂内部、用餐大厅环境卫生全面清洁整理。每日清理食堂内外水池地沟，每餐清理灶台及炊事用品污垢。每月对抽油烟系统和蒸房抽风系统的清洗两次。每月负责清掏两次餐厅隔油池，确保隔油池、下水道畅通。

19.乙方负责每周对食堂内外，进行消杀灭四害工作，做到厨房、餐厅内，无蟑螂、老鼠、蝇、蚊。

20.乙方负责每周食堂冰柜定期清理、除霜、消除异味、生熟物品分开存放。

21.乙方负责购买食堂工具、用具、打包餐具、清洁用具、纸巾、办公用品及耗材、食堂人员的劳保用品等。合同关系解除后，乙方自行购买的耗材用具归乙方所有。

22.乙方负责泔水、地沟油的清理。（注：由乙方自行承包给有清理资质的单位对泔水、地沟油进行清理，并签订清理合同，并在合同中注明承包单位的清理资质及泔水、地沟油的流向）。并依法分类处理厨余垃圾、废弃油脂等。

23.乙方在食堂运营中产生的生活垃圾，统一转运至甲方指定区域。

24.承包期内；每年 7 月 31 日前乙方向甲方提出设备大修或设备更换计划。

25.乙方负责员工餐厅天然气及灶具的安全使用及日常检查，并管理。

26.乙方承诺在管理期间不发生人身轻伤及以上事件，不发生负主要责任的直接经济损失超过 2 万元的火灾事件，不发生负人为过失责任的直接经济损失超过 2 万元的财产损失事件。乙方在管理期间未达到以上安全目标，甲方有权追究乙方的责任，根据实际情况，扣罚履约保证金，如因违反《食品安全法》、《消防法》和甲方公司相关规定从而引起的用餐安全、消防安全事故责任，由乙方承担事故造成的一切损失，包括但不限于直接经济损失、应急处置费用、名誉损失及

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲方因此向第三方承担的赔偿责任。

27.乙方承诺在管理期间不发生人身轻伤及以上事件，不发生火灾事件，不发生负人为过失责任的财产损失事件。乙方在管理期间打破以上安全目标，甲方有权追究乙方的责任，根据实际情况，扣罚履约保证金，如因违反《食品安全法》、《消防法》和甲方公司相关规定从而引起的用餐安全、消防安全事故责任，由乙方承担事故造成的一切损失，包括但不限于直接经济损失、应急处置费用、名誉损失及甲方因此向第三方承担的赔偿责任"。

28.乙方应严格控制餐饮原材料的质量和安全，从原材料的粗加工、烹任、留样、供餐、消毒、各区域卫生、现场管理、人员管理、设备使用、消防器材的维护和保养，甲方定期从以上环节监督考核，不符合要求的，甲方有权对乙方提出整改通知，乙方按照整改要求进行整改，整改后仍不符合要求时，甲方有权对乙方进行处理。因餐饮原材料和加工环节的原因导致发生安全事故的，乙方应承担相应责任并承担由此造成的经济损失。

29.如发生疑似食物中毒事故，乙方应在第一时间联系医疗机构，对疑似食物中毒者进行紧急救治，并同时报告甲方。乙方应在 2 小时内向所在区的市场监督管理部门和疾病预防控制部门报告，并积极配合相关政府部门的调查。

30.国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

八、违约责任

1.如因乙方在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

2.若甲方未按照合同约定逾期向乙方支付服务费用，乙方应及时与甲方衔接及时进行费用支付。

3.因甲方原因导致变更、中止或者终止合同的，应对乙方受到的损失予以赔偿或者补偿。

4.乙方未按合同提供服务，经考核不合格的，按照合同第二条约定处理，甲方选择解除合同的，不再支付后续费用，乙方应退还甲方已支付的合同未履行期间对应的费用及利息，同时向甲方支付本年度服务总金额的 10% 作为违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应补足违约金与损失之间的差额部分。

5.以上所称损失，包括但不限于守约方因此造成的实际损失以及因维护自身合法权益所支出

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

的合理律师费、诉讼费、差旅费、鉴定费、保全费等。

6.对服务方工作状况、服务质量、卫生标准、餐饮操作间的安全管理、成本控制、设施设备管理等方面进行每月考核及不定期督查。不定期督查中发现的问题，甲方视情况扣减绩效服务费，标准500-2000元/次;每月考核90分(含90分)以上为优，不扣减绩效服务费:80分(含80分)-89分为良，80分以下为差，每月考核结果为良的，扣减绩效服务费4000元，考核结果为差的，扣减当月全部绩效服务费。若累计三次差则甲方可单方解除合同，乙方应承担全部违约责任(考核评分表见附件)。对食堂服务进行满意度调查，制作调查表反馈意见，满意度未达70%进行立即整改，整改期一个月，整改后仍不合格，甲方可单方解除合同，乙方应承担全部违约责任。

7.乙方签订合同前，需向甲方缴纳3万元履约保证金（人民币大写叁万元整），乙方正常履行合同，未出现违反合同条款、未出现用餐安全、消防安全责任事故，甲方在合同履约完成后30个工作日内无息退还乙方。若出现违反合同条款情况，则按管理条款扣罚履约保证金。

九、不可抗事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因战争、洪灾、台风、地震等不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力事件影响期相同。

2、受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用电话通知对方并于不可抗力事件影响消失后1天内将有关部门出具的证明文件等用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。

3、不可抗力事件延续60天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十、解决合同纠纷的方式

在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成一致时，应选择以下第2种解决方式:

1.提交甲方所在地仲裁委员会依照其现行有效的仲裁规则进行仲裁:

2.向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

十一、合同生效及其他

（一）其他按照乙方“投标文件”的响应及承诺执行。

（二）双方可对本合同的条款进行修订更改或补充，以书面形式签订补充合同，补充合同与本合同具有同等效力。

（三）本合同之附件均为合同有效组成部分。本合同及其附件内空格部分填写的文字与印刷文字具有同等效力。

（四）本合同及其附件和补充合同中未规定的事项均遵照中华人民共和国有关法律、法规和政策执行。

（五）本合同正本连同附件，一式 陆 份，甲方 叁 份、乙方 叁 份，具有同等法律效力。

（六）本合同自签字盖章后生效。

附件:廉政责任书、食堂考核评分表。

（以下无正文）

甲方（签章）：国家林业和草原局西南调查规划院

地址：昆明市一二一大街71号

经办人：吴东飞

联系方式：0871-65637161

2026年8月27日

乙方（签章）：昆明国苹餐饮管理有限公司

地址：昆明市关上办事处和甸营村591号

法定代表人（委托代理人）：袁国苹

联系人：[illegible]

2026年8月27日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

廉政责任书

甲方：国家林业和草原局西南调查规划院

乙方：昆明国苹餐饮管理有限公司

为保证合同项目质量，规范管理，防止违法违纪事件的发生，经双方同意，甲乙双方必须严格执行以下条款：

一、甲方廉政责任

1、甲方工作人员有责任向乙方介绍本单位有关廉政建设的制度、规定。甲方纪检审计人员有权对合同项目中执行廉政情况进行监控。

2、甲方工作人员不得以任何形式向乙方索要贿赂、收受回扣及好处费等；不得接受乙方馈赠的有价证券和贵重物品；不得在乙方报销任何费用；不得参加对执行公务有影响的娱乐活动和宴请；不得向乙方介绍家属或亲友从事与合同项目有关的材料、设备供应和工程分包等经济活动；不得要求乙方为其装修房子、为亲友、朋友等安排工作、安排出境和国内旅游等；不得借婚丧嫁娶之机收受乙方钱（含有价证券）、物。

3、 对乙方主动给予的钱（含有价证券）、物，甲方人员要坚决谢绝，无法拒绝的要在两周内上交甲方纪检审计部门或上级纪检监察部门。

二、乙方廉政责任

1、 乙方有权了解甲方廉政建设方面的各项制度和规定，并主动配合甲方遵守执行。

2、 乙方不得向甲方行贿、提供回扣或其他好处费等；不得向甲方人员馈赠有价证券和贵重物品；不得给甲方报销任何费用；不得为甲方购置或参加对执行公务有影响的娱乐活动和宴请；不得接受甲方介绍的家属或朋友等安排工作、安排出境或国内旅游等；不得借婚丧嫁娶之机向甲方人员赠送钱（含有价证券）、物。

3、 乙方有责任对本单位合同项目工作人员进行廉政教育，按时参加甲方廉政会议。

4、 乙方发现甲方人员有不廉政的暗示或行为，应及时报告甲方纪检监察人员或有关领导。

三、违约责任

1、 甲方人员违反廉政责任，经调查属实的，甲方将依据党政纪律对当事人进行严肃处理，构成犯罪的，移交司法机关处理。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

12

2、 乙方违反廉政责任，经调查属实，甲方有权一次性扣罚乙方经济合同总款项的0.5%-2%，由此造成的经济损失由乙方承担。

甲方：国家林业和草原局西南调查规划院

法定代表人（或授权代表）：

日期：2026年8月27日

乙方：昆明国苹餐饮管理有限公司

法定代表人（或授权代表）：袁国苹

日期：2026年8月27日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

13

国家林业和草原局西南调查规划院职工食堂考核评分表

考核内容	评分标准	标准分值	考核得分
操作间安全和卫生	无失火、工伤事故发生。	10分	
	电源、灶具合理使用，定期进行检查、维护。	1分	
	操作间无脏水、污物、油腻，卫生无死角。	2分	
	垃圾清理及时。	1分	
	保证每日清洁及定期大扫除，不留死角。	2分	
	操作间应当保持环境整洁，无蜘蛛网、老鼠、苍蝇、蟑螂。	2分	
	库房内严禁明火，禁止吸烟。	2分	
食品安全	严格进货渠道，拒绝腐烂、霉变、污染食品。	3分	
	杜绝腐烂变质原料下锅。	3分	
	食堂做到人走门锁关闭无用电源；重点区域严禁闲杂人员进入。	1分	
	严防食品、器具偷盗或损坏情况发生。	1分	
	凡隔餐或隔夜的熟制品不可再次充当次日菜品。	3分	
	食品与杂物隔离，生熟食分开。	3分	
	严格食物管理，不发生霉变现象；生熟食品及刀、案容器严格分开，不造成交叉污染。	3分	
	食物必须煮透方可食用。	3分	
餐厅卫生	地面、桌椅、电器、窗台、门窗无尘土、杂物、油渍。	2分	
	保持洗碗池、饭橱干净整洁；垃圾桶及时清理。	2分	
	定期清扫餐厅卫生，做到不留死角。	2分	
炊器具卫生	炊器具及时保洁、消毒，保持厨房设备内外干净、整洁。	2分	
	餐饮具必须洗净、消毒。所使用的洗涤剂、消毒剂必须符合食品用洗涤剂、消毒剂的卫生标准和要求。	3分	
	洗刷餐饮具必须有专用水池，不得与清洗蔬菜、肉类等水池混用。	2分	
	分发食品要使用专用器具。	1分	
仓库卫生	应定期检查、处理变质或超过保质期限的食品。	3分	
	禁止存放有毒、有害物品及个人生活物品。	3分	
	主、副食库物品、食品应当分类、分架、隔墙存放，严禁存放其它杂物。	2分	
	食品库房无蜘蛛网、霉斑、鼠迹、苍蝇、蟑螂。	2分	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

考核内容	评分标准	标准分值	考核得分
食堂工作持有效《健康证》上岗。	持有效《健康证》上岗。	5分	
	个人卫生制度，勤洗手、勤洗澡、勤理发、勤换衣勤剪指甲。	1分	
	不得有面对食品打喷嚏咳嗽及其他有碍食品卫生行为。	2分	
	严禁在操作间内吸烟、盘头等。	1分	
	食堂工作人员应穿戴整洁的工作衣帽，头发应梳理整齐并置于帽内，佩戴口罩。	2分	
	更衣室专间专用禁放杂物，保持卫生。	2分	
食堂设备管理	食堂炊器具，合理使用，妥善保管。食堂用具应保持完好。	2分	
基础管理	食堂管理员要认真管好食堂财产和公用餐具。	1分	
	食堂仓库进出库进行严格管理。物品与进出库单相符。	2分	
	定期收集职工建议、意见。	1分	
物品布置	厨房设备、餐厅物品布局合理配置科学，不得随意挪动。	1分	
	消毒柜餐具分类、分层摆放。	1分	
职工满意度	优质服务，做到文明礼貌，主动热情，尽量避免同就餐人员发生矛盾。	2分	
	每年至少进行一次食堂满意度调查，收集职工意见和建议，参加人员不少于50%。	2分	
	职工满意度应不低于70%。	3分	
	对提出的建议、意见积极采纳，对职工提出的意见和建议认真听取，迅速改正。	2分	
营养配餐	三餐搭配合理、营养结构均衡每周更新一次食谱。	2分	
	饭菜做到色、香、味俱全。	2分	
	结合本单位员工工作状况，进行适当食品营养调配。	2分	
合计		100分	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

15